

Artikel 1 Begrippen

1. Lumada: dit is de handelsnaam van Lumada, een eenmanszaak met als hoofddoel om de belangen te behartigen van letselschade slachtoffers. Lumada is als zodanig onder nummer 62180231 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon van wie Lumada een opdracht heeft aanvaard of met wie Lumada op welke wijze ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Lumada verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, ongeacht of die tot stand zijn gekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere opdrachten.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Lumada op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door Lumada. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden, en/of de overeenkomst met de opdrachtgever, wordt afgeweken.
2. Elke opdracht wordt schriftelijk aanvaard, waartoe een overeenkomst tussen Lumada en de opdrachtgever kan worden opgesteld en ondertekend.
3. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van die overeenkomst en daarna van deze voorwaarden boven het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
4. Zonodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt Lumada wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

Artikel 4 Opdrachten

1. Onder 'opdracht' worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan: vaststellen en/of onderzoeken van, rapporteren over, adviseren en bemiddelen bij (letsel)schade in de ruimste zin van het woord, het verhalen van loonschade, het verhalen van uitgekeerde schadepeningen en verder alle werkzaamheden in het kader van de bedrijfsuitoefening die hierboven niet genoemd zijn.
2. Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging of overeenkomst worden omschreven.
3. Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever, of door opdrachtgever aan te wijzen natuurlijke of rechtspersonen. Andere derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Lumada mogen rapporten, brieven, berekeningen, etc. niet worden geopenbaard, tenzij Lumada gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.

4. Lumada is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. Lumada is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken, beëindigd of volbracht.
5. Lumada is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij Lumada bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5 Verplichtingen van Lumada

1. Lumada zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
2. De door Lumada ingeschakelde deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.

Artikel 6 Deskundigen

1. Indien nodig staat het Lumada vrij, doch niet dan na overleg met de opdrachtgever, zich bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 Uitwisseling en opslag van gegevens

1. De opdrachtgever is verplicht Lumada volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante gegevens aan Lumada ter beschikking te stellen.
2. Lumada staat ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle medische gegevens worden bewaard en opgeslagen in overeenstemming met de geldende regelgeving in de branche.

Artikel 8 Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat Lumada vrij elke opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal Lumada naar eigen keuze mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen. Artikel 7:408 lid 2 BW wordt hierbij dan ook terzijde gesteld.
2. Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Lumada niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of bij rechtspersonen besluit tot ontbinding of (iv) indien Lumada op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Lumada niet zal nakomen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Lumada en van iedereen die voor of namens haar werkzaam is, ondergeschikten, hulppersonen hieronder begrepen, kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen.

2. De aansprakelijkheid van Lumada reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt. Onder Lumada worden in voorkomend geval ook verstaan haar bestuurder(s) en werknemers en allen die op welke wijze dan ook voor Lumada werkzaam zijn.
3. Lumada is in geen geval aansprakelijk voor schade die in welk opzicht en in welke vorm ook is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden.
4. Lumada is in geen geval aansprakelijk voor schade die in welk opzicht en in welke vorm ook is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval. Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.
5. De aansprakelijkheid van Lumada is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor gevolgschade of indirecte schade is Lumada nimmer aansprakelijk.
6. Indien zuivere vermogensschade ontstaat door het verwijtbaar laten verlopen van een termijn, of door een andere toerekenbare tekortkoming in de behandeling van de opdracht door Lumada, is de aansprakelijkheid gelimiteerd tot het in lid 7 genoemde bedrag.
7. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het door Lumada in rekening gebrachte honorarium.
8. Indien Lumada in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden Lumada terzake daarvan te vrijwaren.
9. Iedere rechtsvordering tegen Lumada vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor Lumada aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
10. Lumada is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke voortvloeit uit ontoereikende medewerking door de cliënt, haar door of vanwege de cliënt verstrekte gegevens, dan wel voor immateriële schade.
11. Schadeclaims dienen door cliënt zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen drie maanden na het zich voordoen van de schadeveroorzakende gebeurtenis bij Lumada schriftelijk te zijn ingediend, zulks op straffe van verval van het recht terzake van de schadeveroorzakende gebeurtenis schadevergoeding van Lumada te vorderen.

Artikel 10 Facturering en betaling

1. Lumada factureert in beginsel aan de opdrachtgever. Deze nota's, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien in de met de opdrachtgever op schrift gestelde overeenkomst anders is bepaald, gelden die bepalingen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Lumada aan te wijzen rekening of op andere door Lumada aan te geven wijze.
3. Mocht een nota van Lumada niet of niet geheel binnen 14 dagen zijn voldaan, dan zal de opdrachtgever over het niet-betaalde bedrag een rente verschuldigd zijn van 1% per maand, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Delen van een maand gelden daarbij als gehele maand.
4. Wanneer de opdrachtgever na schriftelijke aanmaning in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechtelijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de gerechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €250,00.

5. Indien een factuur of declaratie in het kader van BW 6:96 verhaalbaar is op een aansprakelijke partij of anderszins, zal Lumada trachten deze volledig te verhalen. Eventuele verrekening met de opdrachtgever zal per geval worden beoordeeld. Afspraken hierover worden opgenomen in de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 2 van deze voorwaarden.
6. Indien Lumada namens haar cliënt of anderszins opdracht geeft tot het verstrekken van informatie of het verrichten van een dienst, dient de daarop betrekking hebbende factuur op straffe van verval van die factuur en dus van de betalingsverplichting van Lumada, binnen 30 dagen na de dag waarop de informatie door Lumada is ontvangen of de dienst aan Lumada is geleverd, te zijn toegezonden. Het bewijs van toezending van de informatie of het verstrekken van de dienst binnen de gestelde termijn, rust op de schuldeiser.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over als ook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, ook al zou volgens het internationaal privaatrecht het recht van een ander land van toepassing zijn.
2. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding tussen Lumada en haar opdrachtgever(s) voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 12 Overige Juridische Dienstverlening

1. Onder 'overige juridische dienstverlening' wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: al die werkzaamheden van juridische aard, die niet vallen onder de noemer 'werkzaamheden verband houdende met het verhalen van een letselschade'.
2. Kosten: voor alle door Lumada te verrichten c.q. verrichte werkzaamheden vallende onder de noemer 'overige juridische dienstverlening' is cliënt, voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, aan Lumada de -conform het bepaalde in artikel 4d van deze voorwaarden berekende- kosten van rechtsbijstand verschuldigd, alsmede de gemaakte verschotten, e.e.a. nog te vermeerderen met kantoorkosten.

Artikel 13 Tarieven

1. Lumada is te allen tijde gerechtigd haar tarieven, de kantoorkosten daaronder nadrukkelijk begrepen, te verhogen.
2. Lumada is niet gehouden om cliënt van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.

Artikel 14 Deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene Voorwaarden Lumada 2016'.
2. Deze voorwaarden worden op eerste aanvraag toegezonden.
3. De volledige tekst van deze algemene voorwaarden is tevens op te vragen / in te zien via de website van Lumada, www.lumada.nl.