

***DE WEG NAAR DE
BOERENBRUILOFT 2.0***

“Spektakel is de basis voor sportief succes”

“Voetbal speel je voor het publiek” was één van de quotes die Simon Kistemaker verkondigde tijdens zijn terugkeer (of thuiskomst) afgelopen december in Doetinchem. Een quote die door het aanwezige publiek met luid gejuich werd ontvangen. Deze simpel lijkende quote is de basis van onderstaand plan en bevat ook de twee termen waar het bij een voetbalorganisatie om moet draaien: Voetbal en Publiek. Dit zijn nu juist de twee dingen die bij deze mooie club de laatste jaren niet tot uiting komen. Met dit plan willen we aantonen dat het anders kan door de organisatie anders in te richten waardoor de prioriteiten aan de juiste dingen worden gegeven. Of met andere woorden gezegd: Terug naar de Basis.

Het bestaansrecht van De Graafschap ligt bij de wensen van het publiek. De supporters komen naar het stadion om vermaakt te worden, dus zullen we spektakel moeten bieden. Spektakel met zo’n achterban zal uiteindelijk altijd sportief succes tot gevolg hebben, hierbij dient wel de juiste volgorde aangehouden te worden. De ingrediënten van spektakel worden verzorgd door de spelers en de technische staf, het Voetbal-gedeelte. Deze ingrediënten zijn ook zeker bepalend voor de regio en daarom zullen oud-spelers, met een blauwwit DNA, een prominente rol moeten krijgen om dit op de juiste manier te vertalen.

De organisatie zal dus zo ingericht moeten worden om de term Spektakel zo goed mogelijk te faciliteren. De 2 termen Voetbal en Publiek krijgen een centrale rol binnen de nieuwe organisatie. Dit alles zal natuurlijk financieel verantwoord moeten gebeuren en daarom plaats ik er een ondersteunende term bij: kostenfocus. Het is hierbij belangrijk dat de binnenkomende inkomsten op de juiste manier verdeeld en uitgegeven worden. De organisatie zal zorg moeten dragen voor een efficiënte verdeling van de inkomsten, waarbij voor de hoofdzaak (Voetbal) ook het meeste geld beschikbaar is. De overige zaken (kantoororganisatie etc) zijn faciliterend voor het voetbalgedeelte en dit zal ook tot uiting moeten komen bij de verdeling van het geld.

Juist hetgeen wat De Graafschap zo bijzonder maakt, is de laatste tijd aan het afbrokkelen: “Spektakel”. In de onderstaande gedachtegang moet dit weer de basis worden van onze mooie club en zal deze term centraal staan bij de terugkeer naar de Boerenbruiloft. Of beter gezegd, de weg naar de Boerenbruiloft 2.0.

Spektakel

2013:

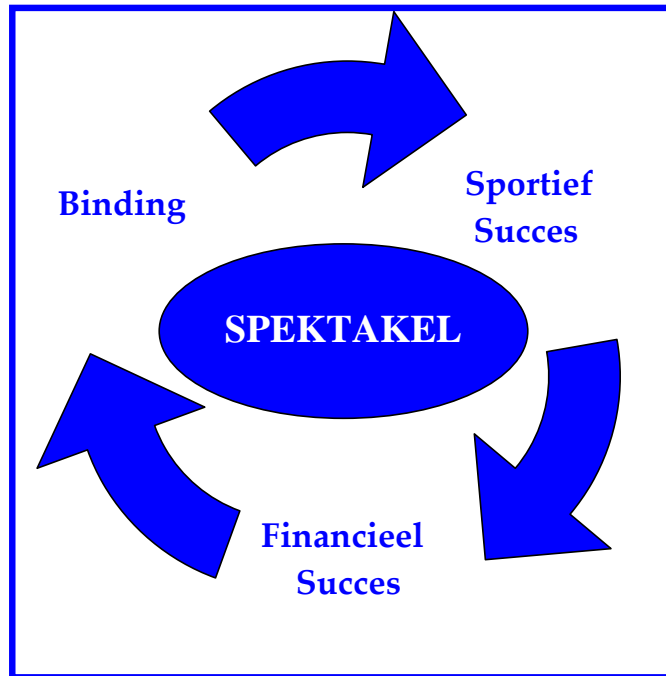
Middelmatig Elftal
Geen Spektakel
Geen Binding
Leeg Stadion
Financieel zwaar

Analyse

Vershil van prioriteit Organisatie en Klanten(Publiek)

Prioriteit Organisatie → Sportief Succes

Prioriteit Klanten → "Leuke" Avond, maw Spektakel



2014-2017:

Aantrekkelijke spelers
Elke thuiswedstrijd Spektakel
Trots van de Achterhoek
Vol Stadion
Financieel gezond
Middenmoot Eredivisie

Spektakel is de lijm voor de langere termijn. Vanuit spektakel ontstaat er binding ("Achterhoek – gevoel"). Deze binding zorgt voor volle tribunes (De Vijverberg wordt weer onneembare vesting). Dit zorgt voor Sportief Succes (Veel punten gehaald). Sportief Succes zorgt weer voor Financieel Succes.

Voetbal is het startpunt van Spektakel

De Graafschap heeft een duidelijke clubcultuur en spektakel is hier onlosmakelijk aan verbonden. Het grootste gedeelte van de toekomstige beslissingen (richting boerenbruiloft 2.0) moet aan deze term getoetst worden. (nieuwe trainer, nieuwe spelers, stadionbezetting etc)

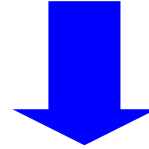
Organisatorisch

“Een goed ingerichte organisatie is de basis voor de terugkeer naar de Boerenbruiloft”

Analyse

Het geld is schaars en wordt verkeerd besteed en verdeeld

- Teveel medewerkers (spelers, trainers, directeuren), die teveel verdienen
- Beter onderscheid komen wat betreft verdeling tussen hoofd- en bijzaken



Herverdelen Geld

Juiste inrichting organisatie zorgt voor juiste verdeling geld

“Voetbal speel je voor het Publiek”

Peilers van de organisatie

“Het Geld hoort op het veld”

2014

Klanten (Publiek)

“Stadion Vol”

Verantwoordelijk: Algemeen Manager
Ondersteund: Commercieel Coördinator

Voetbal

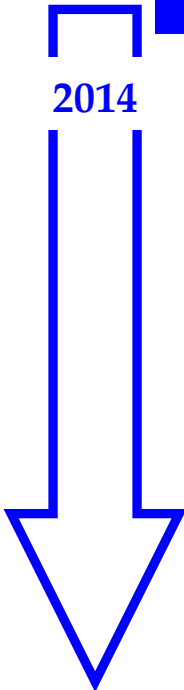
“Spektakel”

Verantwoordelijk: Algemeen Manager
Ondersteund: Engelse Manager

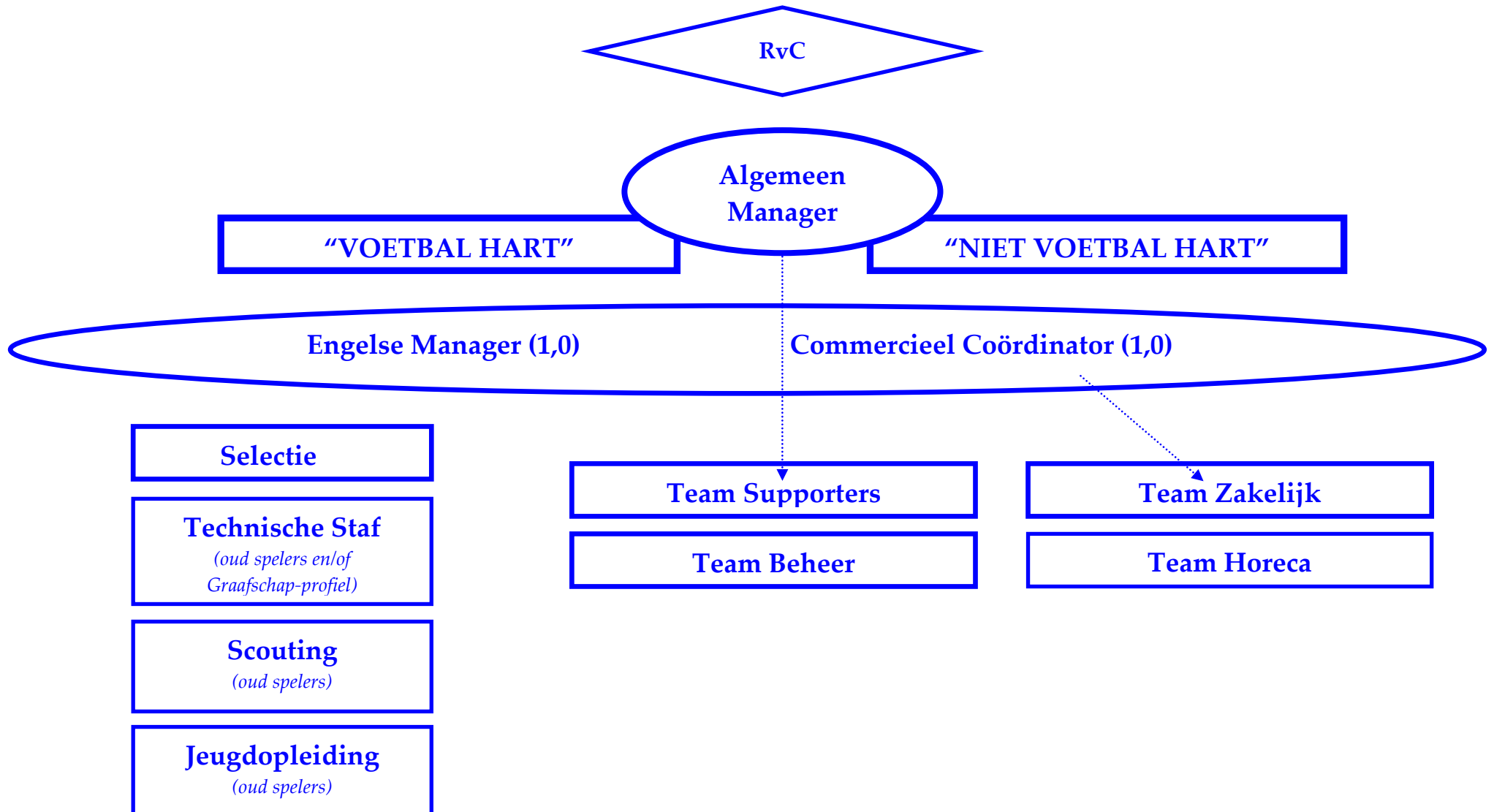
Kostenfocus

“Financieel Verantwoord”

Verantwoordelijk: Algemeen Manager
Ondersteunend: Financial Controller



De Organisatie



Het Kader

De organisatie van De Graafschap zal op basis van de bovenstaande peilers (Klanten en Voetbal) ingericht worden. In het achterhoofd dient daarbij gehouden te worden dat het grootste gedeelte van het beschikbare geld op het veld moet staan. Het beschikbare geld (Kostenfocus) voor de invulling van de organisatie zal dus efficiënt moeten zijn. Een goede oplossing hiervoor is het combineren van functies voor bepaalde medewerkers. De organisatie is op te splitsen in de peilers Klanten en Voetbal, met ieder een eigen verantwoordelijke. De verantwoordelijke personen hebben in beide gevallen een “adviesteam” om zich heen. Dit team bestaat uit mensen met een blauwwit DNA en zal ondersteunend en adviserend werken ten opzichte van de managers. Tot slot zal er een controlerende functies blijven bestaan voor de Raad van Commissarissen. Ook hiervoor geldt natuurlijk dat er feeling moet zijn met de Achterhoek en in het bijzonder met De Graafschap.

Raad van Commissarissen

In dit organisatiemodel wordt er onderscheid gemaakt tussen de controlerende en de adviserende functie. Volgens de statuten heeft de RvC een controlerende functie en zullen ze dus met terugwerkende kracht moeten beoordelen of het management de juiste keuzes heeft gemaakt. Echter bevinden zich in de huidige RvC personen met voldoende expertise die veel eerder bij het beslissingsproces moeten worden getrokken.

Voetbal / Niet Voetbal Hart

Om de juiste keuzes te kunnen maken worden er 2 verschillende “harten” opgericht. Deze adviesteams hebben voldoende expertise in huis om het management te adviseren bij bepaalde beslissingen. Het draagvlak voor een bepaalde beslissing wordt hiermee vergroot en de duidelijk clubcultuur wordt hiermee bewaakt bij de beslissingen.

Voetbal Hart

Het Voetbal Hart vormt de spil binnen het voetbalgedeelte en bestaat grotendeels uit oud-spelers van De Graafschap. Elke beslissing op voetbaltechnisch vlak zal bij hen voorgelegd moeten worden.

Niet Voetbal Hart

Het Niet Voetbal Hart bestaat uit 3 a 4 adviseurs uit het bedrijfsleven / overheid. Zij zullen adviseren en ondersteunen bij niet-voetbaltechnische beslissingen.

Managementlaag

Algemeen Manager (1,0) → Klanten (zakelijke klanten: Commercieel coördinator), Engelse Manager (1,0) → Voetbal

De algemeen manager is eindverantwoordelijk en zal de verantwoordelijkheid nemen voor alle beslissingen. Hij wordt hierbij ondersteund door de beide harten en intern door de Financial Controller op de peiler Kostenfocus. Het zal een algemeen manager moeten zijn met ‘voetbal’ – feeling, aangezien hij ook beslissingen neemt voor het Voetbal-gedeelte. Hiervoor heeft hij daarom een adviesteam (Voetbal-hart) om zich heen verzameld. Er is ook maar een beperkt salarisbudget beschikbaar, dus het is zaak om te kijken naar Young Professionals. Vanuit de clubcultuur en met het oog op de kostenbeheersing is het interessant om te werken met een “**Engelse Manager**”. Een ervaren rot in het vak die zowel taken van een technisch manager vervult als hoofdtrainer is. Het grootste gedeelte van de trainingen zal dan geleid worden door goede veldtrainers.

Voetbal

In het kader van kostenbeheersing zal er voor de spelers gewerkt gaan worden met een standaard salarishuis. Dit salarishuis voor de spelers ziet er als volgt uit:

1^e laag 6 spelers: € 5.250,- per maand op fulltime-basis

2^e laag 6 spelers: € 3.500,- per maand op fulltime-basis

3^e laag 6 spelers: € 1.750,- per maand op fulltime-basis

4^e laag: Amateurcontracten

Het basissalaris wordt aangevuld met een interessant premiestelsel.

Selectie

De eerste selectie van De Graafschap zal gaan bestaan uit 18 betaalde spelers en voor de samenstelling van de selectie is het Voetbalhart samen met de Technisch Manager verantwoordelijk. De spelers moeten in ieder geval voldoen aan het Graafschap-Profiel en moeten openstaan voor een blauwwit DNA.

- Keepers (2x)
- Verdedigers (6x)
- Middenvelders (6x)
- Aanvallers (4x)

De 18 betaalde spelers worden aangevuld met jeugdige amateurspelers uit de regio die voornamelijk in Jong De Graafschap de wedstrijden zullen spelen en trainen met de eerste selectie.

Technische Staf

De technische staf zal bestaan uit 3 trainers. Het voetbalhart is ook hiervoor verantwoordelijk en de trainers moeten voldoen aan het Graafschap-Profiel.

- Engelse Manager
- Veldtrainer
- Veldtrainer & 2^e elftal
- Keeperstrainer / Assistent

Overige Staf

De overige staf rondom de selectie bestaat uit:

- Medisch
- Teammanager
- Materiaalman

Scouting

De scouting zal gedaan worden door een aantal oud-spelers, het voetbal hart en de technisch manager.

Jeugdopleiding

Oud Spelers krijgen een prominente rol binnen de Voetbalschool. Het budget van de voetbalschool is gerelateerd aan het totaalbudget voor Voetbal (10% van totale voetbalbudget). Ook hiervoor geldt terug naar de basis.

Klanten (Teams)

In het kader van kostenbeheersing zal er voor de kantoororganisatie ook gewerkt gaan worden met een standaard salarishuis. Dit salarishuis ziet er als volgt uit:

Managementlaag: € 5.000,- per maand op fulltime-basis

Controllerlaag: € 3.500,- per maand op fulltime-basis

1^e laag: € 2.750,- per maand op fulltime-basis (*)

2^e laag: € 2.375,- per maand op fulltime-basis (+)

3^e laag: € 2.000,- per maand op fulltime-basis (-)

Team Beheer

Dit team is de link tussen het management en de klantgroepen en zorgt voor de processen binnen De Graafschap. Het team bestaat uit:

- Financial Controller (1,0):
- Managementassistent / HR (1,0): (-)
- PR & Communicatie (0,5): (+)

Team Zakelijk

De zakelijke relaties is een belangrijke klantgroep voor De Graafschap. Het doel is om deze groep maximale klantwaarde te laten ervaren, wat zal resulteren in een hoge klanttevredenheid en loyaliteit. Het team bestaat uit:

- Accountmanager / Coördinator (1,0): (*)
- Accountmanager (1,0): (+)
- Commerciële Binnendienst (1,0): (-)
- Financieel medewerker (0,5): (-)
- Marketeer (0,5): (+)

De werkzaamheden van dit team bestaan uit acquisitie, relatiebeheer, klantactivatie en business development.

Team Supporters

De supporters vormen de grootste doelgroep van De Graafschap. Het doel is om deze groep zo goed mogelijk te faciliteren dat ze loyaal blijven aan De Graafschap. Het team bestaat uit:

- Medewerker Ticketing en Coordinator (1,0): (*)
- Receptie en Ticketing (1,0): (-)
- Marketeer en MVO (1,0): (+)
- Financieel medewerker (0,5): (-)
- Veiligheid (0,5): (+)

De werkzaamheden van dit team bestaan uit alle operationele zaken met betrekking tot de supporters.